

## **Kebijakan Privasi Panakea Virtue**

### **1. Kebijakan Privasi dan Cakupannya**

Panakea Virtue berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi Pengguna (“Anda”). Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Penyedia Layanan Panakea Virtue (“Kami”) mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, melindungi, dan mendistribusikan informasi pribadi yang Anda berikan kepada Kami saat menggunakan Layanan Panakea Virtue. Kebijakan ini berlaku untuk semua layanan yang disediakan oleh Panakea Virtue melalui *platform* Kami.

### **2. Pengakuan dan Persetujuan**

Dengan menggunakan Layanan Panakea Virtue, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Jika Anda tidak setuju dengan kebijakan ini, Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan layanan Panakea Virtue.

### **3. Informasi Pengguna**

Kami mengumpulkan informasi pribadi dan data kesehatan Anda untuk memberikan layanan yang terbaik. Jenis informasi yang Kami kumpulkan akan dijelaskan lebih lanjut dalam kebijakan ini.

#### **a. Data Pribadi**

Data pribadi mencakup informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara langsung, seperti nama lengkap, alamat email, nomor telepon, nomor identitas seperti NIK (Nomor Induk Kependudukan), alamat domisili, serta informasi terkait lainnya yang diperlukan untuk memberikan layanan kesehatan yang efektif.

#### **b. Informasi Kesehatan Pribadi Pelanggan**

Kami mengumpulkan informasi medis yang diperlukan untuk memberikan layanan kesehatan yang sesuai, termasuk hasil pemeriksaan, riwayat medis, diagnosis, resep, dan informasi terkait lainnya. Informasi ini sangat penting untuk memberikan layanan *telemedicine* dan *home care* yang tepat dan akurat.

#### **c. Informasi Bisnis dari Penyedia Layanan**

Kami juga mengumpulkan informasi yang diberikan oleh penyedia layanan kesehatan yang bekerja sama dengan Kami, seperti dokter dan tenaga kesehatan, yang diperlukan untuk memfasilitasi layanan kesehatan yang Anda terima.

#### **d. Data Operasional**

Data operasional termasuk informasi teknis yang dikumpulkan selama penggunaan *platform* Kami, seperti alamat IP, data perangkat, riwayat penggunaan aplikasi, dan informasi lainnya yang membantu Kami untuk meningkatkan pengalaman Anda.

#### **e. Informasi Kontak**

Untuk memberikan layanan, Kami memerlukan informasi kontak Anda agar dapat berkomunikasi dengan Anda terkait layanan yang Anda pilih, pembaruan layanan, dan keperluan lainnya yang berkaitan dengan penggunaan *platform* Kami.

f. Data yang Telah Dianonimkan

Kami juga dapat mengumpulkan data yang telah dianonimkan dan diproses untuk tujuan analisis statistik dan peningkatan layanan, tanpa mengidentifikasi individu yang bersangkutan.

4. Pengumpulan dan Penggunaan Informasi

Kami mengumpulkan data pribadi Anda melalui berbagai metode, antara lain pada saat Anda mendaftar pada *platform* Panakea Virtue, melakukan konsultasi, membeli layanan atau produk, serta melalui perangkat medis IoT yang digunakan selama pemeriksaan kesehatan.

a. Dasar Pemrosesan Data Pribadi Anda

Kami memproses data pribadi Anda berdasarkan dasar hukum yang sah, antara lain persetujuan Anda, pelaksanaan kontrak, kepatuhan terhadap kewajiban hukum, atau kepentingan yang sah dalam rangka memberikan layanan yang terbaik kepada Anda.

b. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan berbagai jenis data pribadi, yang meliputi:

- i. Informasi Pribadi : nama lengkap, alamat email, nomor telepon, nomor identitas, alamat domisili, dan informasi kontak lainnya
- ii. Informasi Kesehatan : riwayat medis, hasil pemeriksaan, diagnosis, resep, dan informasi lainnya yang diperlukan untuk layanan medis
- iii. Informasi Pembayaran : informasi terkait pembayaran untuk layanan atau produk yang dibeli
- iv. Data Penggunaan : data yang dikumpulkan dari penggunaan *platform*, seperti catatan aktivitas dan data teknis lainnya

c. Penggunaan Informasi yang Kami Kumpulkan

Informasi yang Kami kumpulkan digunakan untuk:

- i. Memproses dan menyediakan layanan kesehatan yang diminta.
- ii. Mengirimkan hasil pemeriksaan, resep, dan pembaruan lainnya.
- iii. Memastikan komunikasi yang lancar antara pengguna, dokter, tenaga kesehatan, dan penyedia layanan.
- iv. Meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna.
- v. Mematuhi kewajiban hukum atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

5. Pengungkapan Informasi

Kami tidak akan mendistribusikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga, kecuali:

- a. Untuk penyedia layanan yang terlibat dalam memberikan layanan kesehatan.
- b. Untuk memenuhi kewajiban hukum atau permintaan pemerintah yang sah.
- c. Untuk penyedia layanan teknologi dan infrastruktur yang mendukung operasional platform kami, termasuk pengelolaan data dan pemeliharaan sistem aplikasi.

#### 6. Keamanan Pengiriman dan Perlindungan Data Pribadi

Kami menerapkan langkah-langkah teknis dan organisatoris yang sesuai untuk melindungi data pribadi Anda dari akses, pengungkapan, perubahan, atau penghancuran yang tidak sah. Semua data yang dikirim melalui *platform* Kami dienkripsi untuk menjaga kerahasiaan dan keamanannya.

#### 7. Pembatasan Berdasarkan Usia

Layanan Kami hanya diperuntukkan bagi individu yang berusia 18 (delapan belas) tahun ke atas. Apabila Kami mengetahui bahwa data pribadi yang dikumpulkan berasal dari individu di bawah usia 18 (delapan belas) tahun, Kami akan segera mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menghapus data tersebut.

#### 8. *Cookies*

Kami menggunakan *cookies* untuk meningkatkan pengalaman pengguna dengan menyimpan preferensi dan membantu Kami untuk menganalisis penggunaan *platform* Kami. Anda dapat mengatur preferensi *cookies* Anda melalui pengaturan perangkat Anda.

#### 9. Hak Anda Sebagai Subjek Data Pribadi

Anda memiliki hak untuk mengakses, memperbaiki, atau menghapus data pribadi Anda yang diberikan kepada Kami. Anda juga dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dan tidak akan mempengaruhi keabsahan pengolahan data sebelum pencabutan persetujuan tersebut.

#### 10. Pencabutan Persetujuan Anda

Jika Anda tidak lagi ingin menerima layanan atau informasi tertentu, Anda dapat mencabut persetujuan Anda dengan menghubungi Kami melalui saluran yang disediakan.

#### 11. Tautan ke Situs Web Pihak Ketiga

Layanan Kami dapat berisi tautan menuju situs web milik pihak ketiga. Kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi atau praktik yang diterapkan oleh situs-situs tersebut.

#### 12. Hukum yang Berlaku

Kebijakan Privasi ini diatur oleh hukum yang berlaku di Indonesia. Setiap perselisihan terkait kebijakan ini akan diselesaikan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia.

#### 13. Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan diumumkan melalui *platform* Kami, dan kebijakan yang diperbarui akan berlaku segera setelah dipublikasikan.

#### 14. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan terkait kebijakan privasi ini, atau jika Anda ingin menggunakan hak Anda terkait data pribadi, Anda dapat menghubungi Kami melalui:

Email : [customerservice@panakea.id](mailto:customerservice@panakea.id)

Telepon : +62 811 8114 6323 (WhatsApp *Business – chat only*)

Alamat : Jl. Limo, 6/45, Grogol Utara, Kebayoran Lama, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 12210