

SYARAT DAN KETENTUAN PENGUNAAN PANAKEA VIRTUE

Selamat datang di Panakea Virtue, platform solusi kesehatan terintegrasi yang berbasis *telemedicine*. Panakea Virtue berkomitmen untuk memberikan layanan kesehatan terbaik, aman, dan mudah diakses, serta memungkinkan Pengguna mendapatkan perawatan kesehatan langsung dari rumah. Sebelum Pengguna mulai menggunakan layanan Panakea Virtue, mohon membaca dengan seksama Syarat dan Ketentuan Penggunaan Panakea Virtue. Dengan mengakses dan/atau menggunakan platform Panakea Virtue, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, menyetujui, dan terikat pada seluruh ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini.

A. DEFINISI

- **Panakea Virtue** adalah *platform* yang menyediakan layanan berbasis *telemedicine* yang menghubungkan Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan dengan Pasien, untuk menyediakan layanan telekonsultasi video, pemeriksaan menggunakan perangkat medis *Internet of Things* (IoT), pemeriksaan laboratorium, serta pengiriman hasil pemeriksaan dan resep obat secara langsung ke rumah Pasien.
- **Pengguna** adalah setiap individu atau entitas yang menggunakan *platform* Panakea Virtue, baik sebagai Pasien, Tenaga Medis atau Tenaga Kesehatan, atau pihak yang berinteraksi dengan layanan yang tersedia.
- **Pasien** adalah individu yang menerima perawatan medis dan Pengguna terdaftar yang menggunakan seluruh fitur dan fungsi layanan kesehatan dalam Panakea Virtue.
- **Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan** adalah Pengguna terdaftar dalam Panakea Virtue yang berpraktik sebagai tenaga medis dan tenaga kesehatan berlisensi dan menggunakan Platform Panakea Virtue untuk memberikan layanan termasuk namun tidak terbatas pada dokter.
- **Akun** adalah profil Pengguna yang terdaftar dalam Panakea Virtue.
- **Layanan Panakea Virtue** adalah seluruh fitur dan fungsi layanan yang disediakan oleh Panakea Virtue kepada Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada konsultasi daring, telekonsultasi video, pemeriksaan dengan perangkat medis IoT, pemeriksaan laboratorium di rumah, pengiriman hasil pemeriksaan, resep, dan layanan terkait lainnya yang dapat ditambah dan/atau diubah.
- **Platform Panakea Virtue** adalah sistem layanan digital yang disediakan, dimiliki, dan dikelola oleh Panakea Virtue, yang mencakup aplikasi dan situs web dengan alamat domain <https://virtue.panakea.id/>.
- **Penyedia Layanan** adalah PT Pharindo Laboratories, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia beralamat di Jl. Limo, 6/45, Grogol Utara, Kebayoran Lama, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12210, selaku pengembang dan pengelola Panakea Virtue.

- **Data Pribadi** adalah seluruh informasi yang berkaitan dengan pengguna yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi secara langsung maupun tidak langsung. Data Pribadi mencakup seluruh informasi termasuk namun tidak terbatas pada nama lengkap, tanggal lahir, yang dikeluarkan oleh pemerintah, nomor telepon, alamat surat elektronik, foto, rekam medis, hasil konsultasi, dan seluruh informasi yang diatur dalam Kebijakan Privasi Panakea Virtue dan dapat dipertanggungjawabkan.
- **Produk** adalah produk kesehatan atau layanan lain yang ditawarkan oleh Panakea Virtue, termasuk namun tidak terbatas pada pemeriksaan laboratorium, paket layanan Panakea Virtue, dan obat.
- **Ketentuan Layanan** adalah seluruh peraturan yang ditetapkan oleh Panakea Virtue, termasuk namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, kebijakan internal yang dimiliki oleh Panakea Virtue, serta ketentuan khusus lainnya yang ditetapkan dan ditandatangani melalui perjanjian secara terpisah sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku antara Panakea Virtue dan Penyedia Layanan dengan pihak lainnya.
- **Biaya Layanan** adalah biaya atas jasa atau layanan yang disediakan oleh Panakea Virtue sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pengguna akan diberitahukan mengenai biaya yang dikenakan sebelum memanfaatkan layanan tertentu.
- **Biaya Transportasi Tenaga Kesehatan** adalah biaya untuk transportasi tenaga kesehatan (individu yang bertanggung jawab untuk melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengambilan sampel pemeriksaan laboratorium) akan ditentukan berdasarkan lokasi pasien dan dapat dikenakan biaya tambahan.
- **Catatan Dokter** adalah semua hasil konsultasi dan pemeriksaan yang dilakukan oleh Dokter atau penyedia layanan lainnya akan tercatat dalam sistem Panakea Virtue dan dapat diakses oleh Pengguna untuk tujuan medis.
- **Harga Layanan** adalah harga yang ditetapkan untuk layanan yang disediakan dan dapat berubah dari waktu ke waktu sesuai dengan kebijakan Panakea Virtue. Pengguna akan diberitahukan mengenai perubahan harga tersebut sebelum layanan diberikan.
- **Kode Voucher** adalah potongan harga atau promo yang sah pada layanan tertentu yang dapat digunakan oleh Pengguna untuk menikmati layanan dengan potongan harga atau promo. Kode voucher hanya dapat digunakan sesuai dengan ketentuan Panakea Virtue yang berlaku.
- **Riwayat Medis Elektronik** adalah semua data medis terkait dengan pemeriksaan atau konsultasi yang akan dicatat sebagai Riwayat Medis Elektronik pada sistem Panakea Virtue dan dapat diakses kapan saja oleh Pengguna melalui Platform Panakea Virtue
- **Kebijakan Privasi Panakea Virtue** adalah kebijakan yang dapat diperbaharui dari waktu ke waktu oleh Panakea Virtue yang menjadi satu kesatuan dan tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini, mengatur pengelolaan seluruh Data Pribadi milik Pengguna dan dapat diakses sewaktu-waktu pada Platform Panakea Virtue.

B. KETENTUAN UMUM

Panakea Virtue adalah teknologi yang dikembangkan dengan basis *telemedicine* yang memfasilitasi interaksi secara digital. Platform Panakea Virtue digunakan untuk memfasilitasi interaksi dan/atau komunikasi antara Tenaga Medis, Tenaga Kesehatan, Pasien, dan/atau Penyedia Layanan berbasis *telemedicine* yang terintegrasi dan dikembangkan melalui Layanan yang disediakan. Platform Panakea Virtue berfungsi sebagai penghubung antara Pengguna dengan Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan, termasuk namun tidak terbatas pada telekonsultasi video, pemeriksaan dengan perangkat medis IoT, pemeriksaan laboratorium di rumah, pengiriman hasil pemeriksaan, resep, dan layanan terkait lainnya tanpa menggantikan peran penyedia layanan kesehatan secara langsung.

Panakea Virtue dan Penyedia Layanan memiliki kewenangan untuk mengubah setiap ketentuan yang diterapkan dalam penggunaan Panakea Virtue termasuk setiap Layanan yang disediakan sesuai dengan kebijakan yang dimiliki oleh Panakea Virtue dan Penyedia Layanan. Seluruh pihak yang tergabung dalam platform Panakea Virtue melalui kerja sama dengan Panakea Virtue dan Penyedia Layanan bertanggung jawab secara mandiri atas layanan yang diberikan. Platform Panakea Virtue dan Penyedia Layanan berhak untuk menerima atau menolak permintaan Layanan dari Pengguna sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Platform Panakea Virtue dan Penyedia Layanan berhak untuk melakukan pemblokiran pengguna atau pembekuan Akun jika Pelanggan melakukan pelanggaran terhadap seluruh Ketentuan Layanan pada platform Panakea Virtue. Panakea Virtue berkomitmen untuk menjaga privasi dan kerahasiaan Data Pribadi Pelanggan. Semua data yang Pelanggan unggah akan digunakan sesuai dengan kebijakan Panakea Virtue yang dapat diakses pada situs web Panakea Virtue.

C. KEBIJAKAN PRIVASI

Panakea Virtue sebagai platform solusi kesehatan terintegrasi berbasis *telemedicine*, berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi serta kerahasiaan Data Pribadi setiap Pengguna. Data Pribadi yang Pengguna berikan hanya akan digunakan untuk tujuan yang telah disetujui sebelumnya. Kebijakan Privasi lengkap dapat dibaca lebih lanjut di halaman terpisah pada Platform Panakea Virtue. Dalam menjalankan layanan, Panakea Virtue akan memproses, mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan Data Pribadi Pengguna, semata-mata untuk keperluan penyediaan Layanan yang optimal, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

Panakea Virtue menjamin bahwa setiap Data Pribadi yang diperoleh akan dikelola dan diproses dengan standar keamanan informasi yang tinggi, dan hanya akan diakses oleh pihak yang berwenang serta terikat oleh kewajiban kerahasiaan. Pengguna dengan ini memahami, mengetahui, dan memberikan persetujuan kepada Panakea Virtue untuk memproses, mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan Data Pribadi sejauh diperlukan untuk kepentingan Layanan. Pengguna memiliki hak atas akses, koreksi, atau pembaruan Data Pribadi.

D. KETENTUAN PENGGUNAAN DAN LAYANAN PANAKEA VIRTUE

Untuk menggunakan seluruh Layanan yang disediakan oleh Panakea Virtue, setiap Pengguna wajib terlebih dahulu melakukan proses pendaftaran dan pembuatan Akun. Pendaftaran Akun tunduk pada ketentuan dan persyaratan umum berikut:

- Pengguna adalah individu yang berusia minimal 18 (delapan belas) tahun. Pendaftaran dan/atau penggunaan layanan oleh individu di bawah usia tersebut tidak akan diterima, dan Panakea Virtue berhak menolak untuk memberikan layanan. Dengan mendaftar dan menggunakan layanan, pengguna menyatakan telah memenuhi persyaratan usia dan dengan demikian dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
- Pengguna telah dianggap cakap secara hukum untuk melakukan perbuatan hukum dan tidak berada di bawah pengampunan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
- Pengguna wajib menjamin dan memberikan informasi yang benar, akurat, lengkap, dan terkini terhadap Data Pribadi selama proses pendaftaran.
- Pengguna menyatakan kesediaan untuk tunduk dan terikat pada seluruh ketentuan yang berlaku di dalam Platform Panakea Virtue, termasuk namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi, serta kebijakan lain yang ditetapkan Panakea Virtue dari waktu ke waktu.
- Pengguna bertanggung jawab penuh atas keamanan dan kerahasiaan informasi login termasuk namun tidak terbatas pada kata sandi dan identitas akun, serta seluruh aktivitas yang terjadi dalam Akun tersebut. Panakea Virtue tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penyalahgunaan Akun yang terjadi akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga informasi aksesnya.
- Panakea Virtue berhak melakukan verifikasi atas data yang diberikan oleh Pengguna, termasuk meminta dokumen pendukung yang dianggap perlu untuk memastikan keabsahan identitas dan kelayakan Pengguna. Panakea Virtue berhak menolak atau membatalkan pendaftaran akun apabila ditemukan data yang tidak akurat, tidak sah, atau bertentangan dengan ketentuan hukum.
- Akun hanya boleh digunakan oleh individu yang terdaftar dan tidak dapat dialihkan, dipinjamkan, atau digunakan oleh pihak lain. Penggunaan Akun untuk tujuan yang bertentangan dengan hukum, etika, atau kebijakan Panakea Virtue akan mengakibatkan pemblokiran pengguna atau pembekuan akun secara sepihak tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- Panakea Virtue berhak mengubah, menangguhkan, atau menghentikan sebagian atau seluruh layanan serta menonaktifkan Akun Pengguna apabila dianggap melanggar ketentuan ini atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan menghubungi layanan Panakea Virtue, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh persyaratan umum ini, serta bersedia untuk terikat kewajiban dalam mematuhi semua peraturan dan ketentuan yang berlaku saat menggunakan layanan Panakea Virtue.

E. LAYANAN PANAKEA VIRTUE

Layanan yang disediakan oleh Panakea Virtue meliputi:

- **Fitur Kunjungan Rumah oleh Tenaga Kesehatan**

Layanan Kunjungan Rumah memungkinkan pengguna untuk menerima layanan pemeriksaan kesehatan di rumah oleh Tenaga Kesehatan profesional. Pemeriksaan dapat mencakup pemeriksaan tanda vital dengan perangkat medis IoT, konsultasi dengan dokter spesialis di rumah, serta pengambilan sampel untuk pemeriksaan laboratorium bila diperlukan. Kunjungan dilakukan berdasarkan jadwal yang telah disepakati antara Pasien dengan Tenaga Kesehatan.

 - **Penjadwalan Ulang**

Pasien dapat melakukan penjadwalan ulang Layanan Kunjungan Rumah maksimal sebanyak 1 (satu) kali, dengan batas waktu penjadwalan ulang paling lambat H-1 sebelum jadwal kunjungan, hingga pukul 23.59 WIB.
 - **Pembatalan Layanan**

Biaya layanan yang telah dibayarkan oleh Pasien akan hangus apabila Pasien melakukan pembatalan dalam waktu kurang dari H-1 sebelum jadwal kunjungan (hingga pukul 23.59 WIB pada hari sebelum jadwal kunjungan). Pembatalan tidak dapat dilakukan apabila Tenaga Kesehatan telah dalam perjalanan menuju lokasi Pasien.
 - **Ketidakhadiran Pasien**

Apabila saat Tenaga Kesehatan tiba di lokasi kunjungan, namun Pasien tidak berada di tempat, Tenaga Kesehatan akan menunggu maksimal hingga 30 (tiga puluh) menit. Jika dalam jangka waktu tersebut Pasien tidak hadir, maka layanan akan dianggap batal, dan biaya layanan yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan.
- **Pemeriksaan dengan Perangkat Medis IoT**

Pemeriksaan tanda vital Pasien menggunakan perangkat medis IoT (Internet of Things) yang mencakup tensimeter, oksimeter, termometer, dan stetoskop, dilakukan oleh Tenaga Kesehatan yang datang ke rumah Pasien. Hasil pemeriksaan akan langsung dikirimkan ke platform Panakea Virtue untuk dipantau oleh Dokter.
- **Fitur Telekonsultasi Video**

Pasien dapat melakukan konsultasi jarak jauh melalui panggilan video dengan Dokter yang disesuaikan dengan kebutuhan Pasien. Proses telekonsultasi video ini akan dibantu oleh tenaga kesehatan yang datang ke rumah pasien, sesuai dengan jadwal yang disepakati oleh Pasien pada WhatsApp kami.
- **Durasi Telekonsultasi Video akan Ditentukan oleh Dokter.**

Durasi Telekonsultasi Video akan ditentukan sepenuhnya oleh Dokter berdasarkan kebutuhan medis dan kebijakan layanan.
- **Pengalihan Jadwal Telekonsultasi**

Apabila Dokter tidak menerima atau menolak konsultasi Pasien hingga paling lama 3 (tiga) menit sebelum waktutelekonsultasi video dimulai, maka sistem akan secara otomatis mengalihkan jadwal tersebut kepada Dokter pengganti yang tersedia.
- **Peresepan Obat**

Pengguna akan mendapat resep obat dari Dokter yang akan dikirimkan melalui WhatsApp dalam bentuk tautan produk Tokopedia. Pengguna bisa langsung membeli obat tersebut di Tokopedia, dan obat akan dikirimkan ke alamat rumah Pengguna.

F. AKUN PANAKEA VIRTUE

Akun hanya dapat digunakan oleh Pengguna yang terdaftar dan tidak dapat dipindahtangankan, dipinjamkan, atau digunakan oleh pihak ketiga dalam bentuk apa pun. Segala aktivitas yang dilakukan oleh Pengguna pada Akun merupakan tindakan sah dan merupakan tanggung jawab penuh dari Pengguna. Pengguna bertanggung jawab penuh atas keamanan informasi Akun, termasuk nama pengguna (*username*), kata sandi (*password*), aktivitas login, serta kode verifikasi atau autentikasi lainnya. Pengguna dilarang menggunakan Akun untuk melakukan tindakan yang melanggar hukum, norma kesusilaan, atau kebijakan Panakea Virtue. Panakea Virtue berhak menangguhkan, membatasi, atau membekukan Akun secara sementara atau permanen jika ditemukan pelanggaran terhadap setiap Ketentuan Layanan. Pengguna wajib segera memberitahukan Panakea Virtue apabila mengetahui atau mencurigai adanya akses tidak sah terhadap akunnya. Panakea Virtue tidak bertanggung jawab atas segala risiko atau hal-hal yang timbul sebagai akibat dari kelalaian Pengguna dalam mengurangi risiko keamanan Akun.

G. TRANSAKSI PEMBAYARAN PENGGUNA

- Ruang Lingkup Pembayaran

Transaksi pembayaran mencakup seluruh pembayaran yang dilakukan oleh Pengguna kepada Panakea Virtue atas layanan yang disediakan melalui platform Panakea Virtue dan/atau atas pembelian Produk oleh Pengguna.

- Metode Pembayaran

Seluruh transaksi pembayaran dilakukan secara digital melalui metode pembayaran yang tersedia pada *platform* Panakea Virtue, termasuk namun tidak terbatas pada transfer bank, dompet digital, atau kartu kredit/debit yang disetujui oleh Pengguna. Saat ini, metode pembayaran yang tersedia adalah melalui pemindaian kode QR dan transfer ke rekening bank milik Panakea Virtue yang ditunjuk oleh Pengguna. Pengguna akan menerima tautan melalui pesan WhatsApp yang akan mengarahkan Pengguna untuk memindai kode QR atau melakukan transfer sesuai instruksi yang tercantum.

- Kewajiban Pembayaran

Pengguna wajib melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah tagihan atas Layanan yang digunakan dan/atau seluruh Produk yang digunakan atau dibeli, termasuk biaya tambahan seperti biaya administrasi atau pajak yang berlaku. Informasi mengenai jumlah pembayaran dan biaya tambahan akan disampaikan dengan jelas kepada Pengguna sebelum transaksi pembayaran dilakukan.

- Keamanan Pembayaran

Panakea Virtue menggunakan sistem pembayaran yang dilengkapi dengan teknologi enkripsi dan standar keamanan.

H. PENGIRIMAN

Semua Obat yang dibeli melalui Panakea Virtue akan dikirimkan melalui Tokopedia sesuai dengan ketentuan yang berlaku, dan waktu pengiriman dapat bervariasi berdasarkan lokasi Pengguna. Pengguna bisa memanfaatkan fitur gratis ongkos kirim untuk pengiriman obat.

I. PENGGUNAAN KODE VOUCHER DAN PROMO

Kode Voucher dan Promo adalah bentuk potongan harga, penawaran khusus, atau manfaat lainnya yang diberikan Panakea Virtue kepada Pengguna dengan syarat dan jangka waktu tertentu, baik dalam bentuk kode alfanumerik maupun bentuk lainnya. Pengguna dapat menggunakan kode voucher atau promo yang sah untuk mendapatkan potongan harga atau penawaran khusus sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Kode Voucher dan Promo tidak dapat diuangkan, ditukar dengan bentuk manfaat lainnya, dipindahtangankan, atau digabungkan dengan promo lain. Panakea Virtue berhak

menentukan batasan penggunaan Kode Voucher dan Promo, termasuk namun tidak terbatas pada kuota, minimum transaksi, jenis Layanan tertentu, Pengguna baru atau Pengguna tertentu, wilayah atau lokasi. Panakea Virtue berhak, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya, untuk mengubah, membatasi, atau menghentikan program Kode Voucher dan Promo, baik secara keseluruhan maupun sebagian. Panakea Virtue berhak membatalkan atau menolak penggunaan Kode Voucher dan Promo apabila ditemukan adanya penyalahgunaan atau ketidaksesuaian dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

J. TAUTAN KE SITUS WEB PIHAK KETIGA

Layanan ini mungkin menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga yang tidak dikelola oleh Panakea Virtue. Panakea Virtue berhak, tanpa kewajiban, untuk menghapus, membatasi, atau menonaktifkan tautan ke situs pihak ketiga kapan pun apabila dianggap bertentangan dengan kebijakan internal, melanggar hukum, atau berpotensi merugikan Pengguna. Penggunaan situs web pihak ketiga tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi yang diberlakukan oleh masing-masing penyedia situs tersebut. Panakea Virtue tidak bertanggung jawab atas konten atau kebijakan privasi dari situs web pihak ketiga tersebut.

K. IKLAN

Pengguna dapat menerima iklan atau materi promosi yang relevan melalui aplikasi atau platform Panakea Virtue. Penayangan iklan bertujuan memberikan informasi, penawaran produk atau layanan yang relevan, serta mendukung keberlanjutan operasional Platform Panakea Virtue. Panakea Virtue berkomitmen hanya menayangkan iklan yang sesuai dengan norma hukum, etika, dan tidak melanggar kesusilaan. Jenis iklan yang ditayangkan dapat berupa banner, pop-up, tautan, atau bentuk lain yang sesuai dan tidak mengganggu fungsi utama layanan. Panakea Virtue berhak meninjau, menyaring, menolak, atau menghapus iklan kapanpun apabila dianggap tidak sesuai dengan kebijakan internal atau membahayakan kenyamanan serta keselamatan Pengguna.

L. PEMBERITAHUAN

Segala bentuk pemberitahuan dari Panakea Virtue kepada Pengguna akan disampaikan melalui akun resmi Panakea Virtue, termasuk namun tidak terbatas pada aplikasi atau Platform Panakea Virtue, surat elektronik (email) yang didaftarkan oleh Pengguna, pesan singkat (SMS) ke nomor telepon Pengguna yang terdaftar, media sosial resmi Panakea Virtue, situs web resmi Panakea Virtue, dan/atau surat tercatat atau dokumen fisik. Pemberitahuan yang disampaikan oleh Panakea Virtue kepada Pengguna dianggap telah diterima secara sah oleh Pengguna, terlepas dari apakah Pengguna telah membuka atau membaca isi pemberitahuan tersebut.

M. KOMUNIKASI ELEKTRONIK

Dengan mendaftarkan akun dan menggunakan layanan Panakea Virtue, Pengguna secara tegas menyetujui untuk menerima komunikasi elektronik dari Panakea Virtue, termasuk namun tidak terbatas pada surat elektronik (email), notifikasi dalam aplikasi (*in-app notifications*), pesan singkat (SMS) atau layanan pesan lainnya, dan/atau situs resmi dan/atau akun media sosial resmi Panakea Virtue.

N. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

- Pengguna menyadari dan menyetujui bahwa dengan menggunakan Layanan Panakea Virtue, Pengguna sepenuhnya memahami dan menerima segala risiko yang mungkin timbul.
- Panakea Virtue bertindak semata-mata sebagai penyedia layanan berbasis *telemedicine* yang menghubungkan Pasien dengan Dokter atau Tenaga Kesehatan, oleh karena itu Panakea Virtue tidak bertanggung jawab atas kerugian, cedera, atau konsekuensi yang timbul dari:

- a. Konsultasi, saran, diagnosis, atau resep yang diberikan oleh Dokter maupun Tenaga Kesehatan;
 - b. Kesalahan, keterlambatan, gangguan teknis, atau kegagalan sistem pada *platform* Panakea Virtue;
 - c. Penggunaan informasi, data, atau layanan yang tersedia melalui *platform* Panakea Virtue;
 - d. Keputusan medis atau pengobatan yang dilakukan berdasarkan layanan atau informasi yang diberikan melalui *platform* Panakea Virtue.
- Dengan menggunakan Layanan Panakea Virtue, Pengguna menerima dan menyetujui bahwa *platform* Panakea Virtue tidak bertanggung jawab secara hukum atau finansial atas kerugian, cedera, atau dampak lain yang mungkin timbul akibat penggunaan layanan.

O. KEBIJAKAN DAN PERUBAHAN

Panakea Virtue berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menyesuaikan, memperbarui, atau mengganti sebagian maupun seluruh isi kebijakan dan ketentuan yang berlaku sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengguna bertanggung jawab untuk secara berkala membaca dan memahami setiap pembaruan yang dilakukan terhadap kebijakan dan ketentuan Platform Panakea Virtue. Pengguna dianggap membaca, mengetahui, dan menyetujui setiap pemberitahuan dan perubahan melalui media yang disediakan oleh Panakea Virtue dengan menggunakan Layanan berkelanjutan. Apabila Pengguna tidak menyetujui perubahan kebijakan atau ketentuan, maka Pengguna dapat berhenti menggunakan Layanan.

P. BAHASA

Syarat dan Ketentuan ini ditulis dalam bahasa Indonesia dan ditafsirkan dengan hukum Republik Indonesia.

Q. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Seluruh elemen yang terdapat dalam Platform Panakea Virtue, termasuk namun tidak terbatas pada nama dagang, logo, desain tampilan, ikon, grafik, foto, audio, video, konten medis, basis data, perangkat lunak (*software*), algoritma, dan kode sumber merupakan milik eksklusif dan secara sah memberikan lisensi kepada Panakea Virtue dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Panakea Virtue. Panakea Virtue memberikan kepada Pengguna lisensi terbatas, tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan dapat dicabut sewaktu-waktu untuk mengakses dan menggunakan Platform Panakea Virtue hanya untuk keperluan pribadi, non-komersial, dan sesuai dengan keperluan Layanan. Pengguna dilarang keras untuk menggandakan, mengubah, menyebarluaskan, menerbitkan, menjual, menyewakan, meminjamkan, mengirimkan, memproduksi ulang, membuat karya turunan dari, atau memanfaatkan sebagian atau seluruh elemen Platform Panakea Virtue.

R. PERNYATAAN JAMINAN DAN PELEPASAN TANGGUNG JAWAB

Panakea Virtue menyediakan Layanan dengan “**sebagaimana adanya**” dan “**sebagaimana tersedia**” tanpa jaminan dalam bentuk apapun, baik tersurat maupun tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan kesesuaian untuk tujuan tertentu, tidak adanya pelanggaran hukum atau pelanggaran hak pihak ketiga, dan bebas dari kesalahan atau gangguan. Panakea Virtue tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kerugian, klaim, kerusakan, biaya, atau tuntutan hukum, baik langsung maupun tidak langsung, yang timbul sebagai akibat dari Kesalahan atau kelalaian pihak ketiga lainnya, akses tidak sah terhadap Akun Pengguna, gangguan teknis (sistem, konektivitas internet, atau perangkat lunak. Pengguna secara tegas melepaskan Panakea Virtue dari segala bentuk tanggung jawab hukum, termasuk gugatan, klaim ganti rugi, atau tuntutan yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan Platform Panakea Virtue dan Layanan. Segala tindakan yang dilakukan oleh Pengguna berdasarkan informasi atau Layanan

dalam Platform Panakea Virtue dilakukan atas risiko dan tanggung jawab pribadi Pengguna.

S. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Setiap perselisihan yang timbul akan diselesaikan melalui musyawarah dan negosiasi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender. Apabila upaya penyelesaian perselisihan melalui musyawarah dan negosiasi tidak dapat diselesaikan, maka Para Pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

T. LAYANAN PENGADUAN PENGGUNA

Jika Pengguna memiliki keluhan atau pertanyaan lebih lanjut mengenai Layanan yang disediakan pada Platform Panakea Virtue, Pengguna dapat menghubungi tim layanan Panakea Virtue untuk mendapatkan bantuan pada email berikut:

Email : customerservice@panakea.id

Telepon : (+62) 811 8114 6323 (WhatsApp *Business – chat only*)

Alamat : Jl. Limo, 6/45, Grogol Utara, Kebayoran Lama, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 12210

U. LAINNYA

Ketentuan tambahan atau khusus lainnya akan diberitahukan kepada Pengguna sesuai dengan Layanan yang diberikan.